

20 ANS DE SUCCÈS

Situé près de Paris et rayonnant sur une grande partie de l'Île-de-France, l'entreprise TPSM vient de fêter ses 20 ans d'existence. Le dirigeant de ce « local » à la réputation établie, **Philippe Héritier**, revient pour nous sur l'histoire et l'actualité de sa société.



PHILIPPE HÉRITIER, pdg de TPSM

Réseaux VRD : À l'occasion des 20 ans de TPSM, vous organisez un événement assez convivial. Est-ce là l'esprit de l'entreprise ?
Philippe Héritier : C'est tout à fait ça. Même si nous avons atteint une taille respectable, notre entreprise garde l'esprit de famille qui a présidé à sa création. Ce côté

convivial illustre également la relation que nous cherchons à avoir avec nos clients. C'est pourquoi ils sont nombreux à nous avoir rejoint ce soir pour célébrer cet anniversaire. À l'origine, TPSM est né du travail de deux hommes, Antoine Marcon dont le fils travaille avec nous et Delfim De Deus. Ce n'est qu'en 1994 que nous avons intégré la holding Rovancier (groupe BRQ) ce qui explique que nous tenions à garder notre philosophie.

R-VRD : N'aviez-vous pas une crainte sur la réussite de l'opération ?

Ph. H. : Ce n'est pas une première pour nous. L'année dernière, nous avons inauguré nos locaux et la « pendaison de crémaillère » avait drainé beaucoup de nos clients. D'où l'idée de recommencer cette année pour réunir à nouveau le personnel, les clients et les partenaires locaux.

R-VRD : Si vous deviez définir la place de TPSM dans le secteur du VRD ?

Ph. H. : Je dirais que TPSM est devenu un incontournable de la canalisation et cela même si nous avons une vocation « locale » puisque nous couvrons le sud-est de la région parisienne. Nous avons des activités de proximité comme une astreinte à intervention 24/24 h pour EDF et GDF. Nous sommes capables d'intervenir sur tous types de réseaux. Notre couverture géographique continue à s'étendre et le nombre de nos clients augmente régulièrement et intègre des collectivités ou encore des sociétés des

eaux et bien sûr, nos clients historiques que sont GDF et EDF.

R-VRD : Vous semblez être une grande famille.

Ph. H. : Nous sommes aujourd'hui 90 employés épaulés par 25 intérimaires. La majeure partie de notre effectif se trouve sur le terrain soit, environ 70 personnes. La partie administrative est réduite autant que possible. Nos effectifs sont très jeunes et je dois être l'un des membres les plus vieux de l'entreprise (ndlr : Philippe Héritier a 42 ans). Depuis 2002, à l'image de notre chiffre d'affaires, notre effectif a doublé.

R-VRD : Vous semblez avoir un parc matériel imposant. Vous ne faites donc pas appel à la location ?

Ph. H. : Effectivement, nous avons tout en propre dans notre parc. Et chaque machine est peinte aux couleurs de l'entreprise. C'est important pour notre image. Cela nous a contraints à embaucher 3 mécanos à plein temps capables d'intervenir aussi bien sur des PL ou des VL que sur des engins de chantier. En contrepartie, nous disposons d'une grande souplesse et d'une réactivité importante lorsqu'une panne intervient. Et c'est primordial lorsqu'il s'agit de gérer un camion benne et grue de 26 tonnes, une quarantaine de fourgons et de nombreux matériels de terrassement comme des pelles, minipelles, trancheuses à pneu ou encore des machines dédiées au fonçage horizontal.



De gauche à droite : ANTOINE MARCON, DELFIM DE DEUS et PHILIPPE HÉRITIER.

R-VRD : J'imagine que vous avez une palette d'activités étendue. Avez-vous une spécialité ?

Ph. H. : Historiquement, le gaz et l'électricité sont les fondements de l'entreprise. Aujourd'hui, l'eau potable a pris une part non négligeable dans notre activité. Nous posons surtout des réseaux neufs et du renouvellement, sans limitation de matériaux.

R-VRD : Vous avez été certifié ISO 9001 en 1999 et, récemment, vous avez décroché l'ISO 14 001. Dans quel but avez-vous entrepris ces démarches ?

Ph. H. : Tout d'abord, je voudrais souligner que ce sont des efforts importants pour une PME. Cela nous a obligé à revoir intégralement notre système de management qualité et environnement. Pour la partie environnement, nous avons été bien aidés par RFM (Recyclage France Matériaux) qui fait partie de notre groupe et dont l'un des centres de retraitement des matériaux se trouve mitoyen à notre entreprise.

Ainsi, nos déblais sont parfaitement pris en charge et valorisés. Nous pouvons aussi nous approvisionner aisément en matériaux recyclés.

R-VRD : La conjoncture de l'année prochaine inquiète nombre de professionnels. Quel est votre avis sur ce sujet ?

Ph. H. : Le gaz va fonctionner. Pour l'électricité, l'activité devrait se ralentir du fait de la nature bi-annuel des contrats d'EDF. Toutefois, dans ce domaine, nous avons effectué notre diversification avec, par exemple, de l'enfouissement de lignes pour les collectivités locales. Les contrats courant sur deux années, l'année 2009 sera soutenue par ceux passés cette année. Du côté de l'eau, notre activité sera sans doute encore soutenue, notamment grâce au renouvellement des branchements plomb. Tous réseaux confondus, nos équipes changent actuellement environ 300 branchements par mois.

Propos recueillis par Sébastien Battaglini.



Le centre de retraitement de matériaux RFM mitoyen à TPSM permet l'approvisionnement en matériaux recyclés.